

## REGULAMIN PROGRAMU AMBASADORSKIEGO/PARTNERSKIEGO POSBISTRO

### 1. WPROWADZENIE

POSBistro Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie jest producentem oprogramowania dedykowanego do obsługi lokali gastronomicznych oraz innych placówek handlowych i usługowych. W niniejszym regulaminie określa zasady programu ambasadorskiego/partnerskiego, adresowanego do podmiotów, które rekomendują korzystanie z tego oprogramowania. Celem programu ambasadorskiego/partnerskiego jest popularyzacja oprogramowania POSbistro, a docelowo zwiększenie liczby podmiotów korzystających z oprogramowania POSbistro.

### 2. DEFINICJE

Ileokroć w niniejszym regulaminie używane będą poniższe pojęcia pisane WIELKIMI LITERAMI, należy rozumieć je w następujący sposób:

- 2.1. AMBASADOR POSBISTRO/ AMBASADOR / PARTNER** przedsiębiorca, niezależnie od formy prowadzonej działalności gospodarczej lub osoba fizyczna, nieprowadząca działalności gospodarczej, który/-a przystąpił/-a do PROGRAMU AMBASADORSKIEGO/PARTNERSKIEGO
- 2.2. APLIKACJA / APLIKACJA SPRZEDAŻOWA** oprogramowanie PRODUCENTA, stanowiące mobilny *point of sale*, służące do obsługi placówek handlowych/usługowych/gastronomicznych, kierowców oraz zamówień online, a także pozostałe aplikacje należące do PRODUCENTA - POSdriver, POSowner, POScaller, POSpager, DirectBistro, Kekemeke.
- 2.3. BAZA KLIENTÓW POTENCJALNYCH** prowadzona przez POSBISTRO baza podmiotów (potencjalnych LICENCJOBIORCÓW), które mogą być zainteresowane korzystaniem z APLIKACJI SPRZEDAŻOWEJ
- 2.4. FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY** formularz kontaktowy online, dostępny na stronie <https://posbistro.com/pl/partner> oraz <https://pages.posbistro.com/rekomendujesz-zyskujesz> którego wypełnienie i przesłanie do POSBISTRO oznacza chęć przystąpienia do PROGRAMU AMBASADORSKIEGO
- 2.5. KLIENT POTENCJALNY/ POTENCJALNY LICENCJOBIORCA** przedsiębiorca (niezależnie od formy prowadzonej działalności), prowadzący co najmniej jedną placówkę handlową/usługową/gastronomiczną, względnie podmiot, który planuje rozpoczęcie takiej działalności w okresie najbliższych 6 miesięcy kalendarzowych, który jest potencjalnie zainteresowany zawarciem UMOWY LICENCYJNEJ
- 2.6. POSBISTRO/ PRODUCENT/ LICENCJODAWCA** POSbistro Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Na Zjeździe 11, 30 527 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000419866, REGON 122593014, NIP 6793082992
- 2.7. LICENCJOBIORCA / KLIENT** przedsiębiorca (niezależnie od formy prowadzonej działalności), prowadzący co najmniej jedną placówkę handlową/usługową/gastronomiczną

- 2.8. PROGRAM AMBASADORSKI/ PARTNERSKI / PROGRAM** prowadzony przez PRODUCENTA program afiliacyjny/partnerski, którego celem jest popularyzacja APLIKACJI SPRZEDAŻOWEJ wśród KLIENTÓW POTENCJALNYCH, a docelowo zwiększenie sprzedaży APLIKACJI SPRZEDAŻOWEJ
- 2.9. REGULAMIN** niniejszy regulamin PROGRAMU AMBASADORSKIEGO/PARTNERSKIEGO
- 2.10. REGULAMIN LICENCJI** regulamin, określający prawa i obowiązki stron UMOWY LICENCYJNEJ, dostępny na stronie: <https://posbistro.com/pl/legal>
- 2.11. RODO** Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE)
- 2.12. UODO** Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Dz. U. 2018. 1000
- 2.13. UMOWA LICENCYJNA** umowa licencji niewyłącznej, na podstawie której LICENCJODAWCA udziela licencji na korzystanie z APLIKACJI SPRZEDAŻOWEJ, na zasadach określonych w REGULAMINIE LICENCJI
- 2.14. OPŁATA LICENCYJNA / ABONAMENT** definicja jak w REGULAMINIE LICENCJI
- 2.15. WARUNKI PROGRAMU AMBASADORSKIEGO/ PARTNERSKIEGO** indywidualnie ustalone zasady wynagradzania AMBASADORA/PARTNERA

O ile w niniejszym regulaminie używane będą pojęcia pisane WIELKIMI LITERAMI, które nie zostały zdefiniowane powyżej, będą one miały znaczenie nadane im REGULAMINEM LICENCJI.

### **3. PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU AMBASADORSKIEGO/PARTNERSKIEGO**

- 3.1.** AMBASADOR przystępuje do PROGRAMU AMBASADORSKIEGO/PARTNERSKIEGO poprzez wypełnienie FORMULARZA ZGŁOSZENIOWEGO i przesłanie go do POSBISTRO (poprzez kliknięcie „wyślij” na końcu FORMULARZA ZGŁOSZENIOWEGO)
- 3.2.** Do programu PROGRAMU AMBASADORSKIEGO/PARTNERSKIEGO może przystąpić również każdy aktualny LICENCJOBIORCA.
- 3.3.** Przystąpienie do PROGRAMU może nastąpić także z chwilą pierwszego polecenia, o którym mowa w pkt. 4.2
- 3.4.** Przed przystąpieniem do PROGRAMU AMBASADOR zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym REGULAMINEM. Jednocześnie przesłanie FORMULARZA ZGŁOSZENIOWEGO jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją REGULAMINU.
- 3.5.** Zasady PROGRAMU AMBASADORSKIEGO/PARTNERSKIEGO określa REGULAMIN, z zastrzeżeniem pkt. 3.6
- 3.6.** WARUNKI PROGRAMU AMBASADORSKIEGO/PARTNERSKIEGO ustalane są między PRODUCENTEM a AMBASADOREM, po przystąpieniu do PROGRAMU zgodnie z postanowieniami pkt. 3.1., 3.2., 3.3.
- 3.7.** Po ustaleniu WARUNKÓW PROGRAMU AMBASADORSKIEGO/PARTNERSKIEGO PRODUCENT potwierdza je przesyłając do AMBASADORA wiadomość e-mail. O ile AMBASADOR nie zgłosi uwag do treści otrzymanej wiadomości e-mail w terminie 14 dni od jej

otrzymania, WARUNKI PROGRAMU AMBASADORSKIEGO/PARTNERSKIEGO uznaje się za wiążąco ustalone.

- 3.8. W przypadku, gdy WARUNKI PROGRAMU AMBASADORSKIEGO/PARTNERSKIEGO nie zostaną ustalone w terminie 31 dni uznaje się, że AMBASADOR nie przystąpił do PROGRAMU.

#### 4. ZOBOWIĄZANIA AMBASADORA

- 4.1. Przystępując do PROGRAMU, AMBASADOR zobowiązuje się wobec PRODUCENTA, że będzie zachęcał POTENCJALNYCH LICENCJOBIORCÓW do zapoznania się z ofertą POSBISTRO i APLIKACJĄ SPRZEDAŻOWĄ oraz do zawarcia UMOWY LICENCYJNEJ.

- 4.2. Uczestnictwo w PROGRAMIE AMBASADORSKIM/PARTNERSKIM może być realizowane w następujący sposób:

4.2.1 poprzez polecenie POTENCJALNEGO KLIENTA za pośrednictwem formularza online (<https://pages.posbistro.com/rekomendujesz-zyskujesz> lub <https://pages.posbistro.com/dolacz-do-nas-i-poznaj-posbistro> lub przygotowanego indywidualnie dla AMBASADORA / PARTNERA ) lub poprzez bezpośredni kontakt z PRODUCENTEM (za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres : [partnerzy@posbistro.com](mailto:partnerzy@posbistro.com) lub tel. 503 500 507)

4.2.2 poprzez udostępnienie danych kontaktowych PRODUCENTA (e-mail [partnerzy@posbistro.com](mailto:partnerzy@posbistro.com) lub tel. 503 500 507) POTENCJALNEGO KLIENTOWI i doprowadzenie do skontaktowania z PRODUCENTEM

4.2.3 w przypadku polecenia PARTNER zobowiązany jest uzyskać zgodę KLIENTA POTENCJALNEGO na kontakt telefoniczny lub mailowy ze strony POSBISTRO; PARTNER - dokonując polecenia – zobowiązany jest złożyć oświadczenie o uzyskaniu takiej zgody, a także podać dane KLIENTA POTENCJALNEGO obejmujące co najmniej: imię i nazwisko osoby prowadzącej/planującej działalność gastronomiczną albo reprezentanta takiej osoby/podmiotu, numer telefonu i adres e-mail takiej osoby. W przypadku, gdy POTENCJALNYM KLIENTEM POSBISTRO nie będzie osoba fizyczna, także nazwę, adres i numer NIP tego podmiotu. Dane kontaktowe są każdorazowo przekazywane jak wskazano w punkcie 4.2.

- 4.3. Zgłoszenie jako KLIENTA POTENCJALNEGO powinno dotyczyć spółki niebędącej własnością AMBASADORA, jak również posiadającą odrębny NIP. Ponadto powinny to być spółki niezależne od siebie, nie będącej częścią tej samej sieci/franczyzy, będące odrębnymi podmiotami gospodarczymi.

4.3.1 Dopuszcza się zgłoszenia przez AMBASADORA jako KLIENTA POTENCJALNEGO spółek własnych lub będących częścią sieci lokali, czy też własnością AMBASADORA w liczbie maksymalnie 1 (jednej) lokalizacji.

4.3.2 W przypadku zgłoszenia przez AMBASADORA jako KLIENTA POTENCJALNEGO spółek będącej częścią tej samej sieci/franczyzy lub będące powiązаныmi podmiotami gospodarczymi niniejsze warunki wymagają dodatkowego porozumienia i określenia szczególnych warunków współpracy

- 4.4. AMBASADOR zobowiązany jest działać z najwyższą starannością, w szczególności rzetelnie przedstawiać ofertę POSBISTRO i APLIKACJĘ SPRZEDAŻOWĄ, z dbałością o dobre imię, renomę i markę POSBISTRO, i w sposób, który nie będzie wprowadzał w błąd POTENCJALNYCH PARTNERÓW.

- 4.5. W ramach zobowiązania wskazanego w pkt. 4.4 AMBASADOR zobowiązany jest także przedstawiać aktualną ofertę POSBISTRO. Oferta POSBISTRO znajduje się na stronie [posbistro.com](http://posbistro.com) i jest na bieżąco aktualizowana.

- 4.6. AMBASADOR nie jest uprawniony oferować żadnych szczególnych warunków współpracy z POSBISTRO, innych niż wynikające z aktualnej oferty POSBISTRO, o której mowa w pkt. 4.5, chyba, że co innego wynika z wyraźnych ustaleń Stron, dokonanych co najmniej w formie korespondencji e-mail.
- 4.7. W razie potrzeby strony mogą ustalić, że POSBISTRO dostarczy PARTNEROWI materiały informacyjno-marketingowe dotyczące oferty POSBISTRO. PARTNER nie może samodzielnie przygotowywać tego rodzaju materiałów, ani też wykorzystywać materiałów pochodzących z innych źródeł niż otrzymanych bezpośrednio od POSBISTRO. AMBASADOR zobowiązuje się korzystać wyłącznie z aktualnych materiałów marketingowych przekazanych mu przez POSBISTRO, a w razie zauważenia w nich błędów lub braków, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym POSBISTRO.
- 4.8. W wykonaniu niniejszej umowy AMBASADOR będzie przekazywał POSBISTRO dane kontaktowe do KLIENTÓW POTENCJALNYCH, jak wskazano w punkcie 4.2
- 4.9. Dane kontaktowe, o których mowa w pkt. 4.8, będą przekazywana każdorazowo wraz ze zgodą danej osoby/reprezentanta danego podmiotu na kontakt telefoniczny i e-mailowy ze strony POSBISTRO, w celu przedstawienia oferty (przeprowadzenia webinaru/spotkania online) oraz potwierdzeniem przekazania przez AMBASADORA klauzuli informacyjnej POSBISTRO, zawierającej informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez POSBISTRO. Treść zgód oraz klauzuli informacyjnej, o których mowa w zdaniu poprzednim, dostępna jest pod adresem : <https://posbistro.com/pl/polityka-prywatnosci>
- 4.10. KLIENT POTENCJALNY nie może być klientem wcześniej pozyskanym przez POSBISTRO lub podmiotem, któremu POSBISTRO przedstawiło ofertę w ciągu ostatnich 6 miesięcy.
- 4.11. Rezerwacja klienta następuje na okres 6 miesięcy, po upływie tego czasu AMBASADOR powinien ponowić zgłoszenie (telefonicznie, mailowo lub poprzez formularz), jak wskazano w punkcie 4.2. w celu przedłużenia terminu rezerwacji na kolejny okres sześciu miesięcy, przy czym każdorazowo rezerwacja – dla swojej skuteczności – musi zostać potwierdzona przez POSBISTRO.
- 4.12. POSBISTRO zastrzega sobie możliwość odrzucenia rezerwacji.

## **5. ZOBOWIĄZANIA POSBISTRO**

- 5.1. Szczegółowe zasady wynagradzania AMBASADORA z tytułu uczestnictwa w PROGRAMIE określają WARUNKI PROGRAMU AMBASADORSKIEGO/PARTNERSKIEGO.
- 5.2. POSBISTRO zobowiązuje się dostarczyć AMBASADOROWI niezbędne materiały marketingowe w formie elektronicznej lub innej wybranej przez POSBISTRO, a także że materiały te będzie na bieżąco aktualizowała.
- 5.3. W razie potrzeby korzystania przez AMBASADORA z materiałów marketingowych w formie papierowej, strony ustalą odrębnie ich ilość i sposób dostarczenia.

## **6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

- 6.1. POSBISTRO przetwarza dane osobowe AMBASADORÓW na potrzeby ich uczestnictwa w PROGRAMIE AMBASADORSKIM/PARTNERSKIM.
- 6.2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania i ochrony danych osobowych AMBASADORA oraz KLIENTA POTENCJALNEGO znajdują się w Polityce prywatności, dostępnej na stronie <https://posbistro.com/pl/polityka-prywatnosci>. Polityka Prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.
- 6.3. Warunkiem przekazania POSBISTRO przez AMBASADORA danych osobowych KLIENTA POTENCJALNEGO jest uprzednie uzyskanie jego pisemnej lub elektronicznej zgody na takie przekazanie, a także na skontaktowanie się przez POSBISTRO z KLIENTEM POTENCJALNYM przy wykorzystaniu tych danych, za pośrednictwem formularza online, poczty e-mail lub telefonicznie (patrz pkt. 4.2.). Jednocześnie AMBASADOR przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że jeśli okaże się, że KLIENT POTENCJALNY nie wyraził zgody, o której mowa w niniejszym pkt. 6.3, AMBASADOR w żadnym wypadku nie będzie miał prawa do wynagrodzenia określonego w WARUNKACH PROGRAMU

AMBASADORSKIEGO/PARTNERSKIEGO. POSBISTRO może także zdecydować o jego wykluczeniu z PROGRAMU oraz żądać naprawienia szkody.

## **7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 7.1.** REGULAMIN może zostać zmieniony jednostronnie przez POSBISTRO w każdym czasie. W każdym czasie POSBISTRO może także jednostronnie zdecydować o zakończeniu lub wypowiedzeniu umowy PROGRAMU AMBASADORSKIEGO/PARTNERSKIEGO, bez podawania przyczyn. AMBASADOROWI nie przysługują z tego tytułu wobec POSBISTRO żadne roszczenia.
- 7.2.** W przypadku gdy AMBASADOR narusza zasady określone w REGULAMINIE, w szczególności działa niezgodnie z postanowieniami pkt. 4.2-4.9, a także w sytuacjach wskazanych w pkt. 6.3 i 7.4, POSBISTRO może wykluczyć go z uczestnictwa w PROGRAMIE ze skutkiem natychmiastowym.
- 7.3.** AMBASADOR może w każdym czasie zrezygnować z udziału w PROGRAMIE, składając w tym przedmiocie oświadczenie co najmniej w formie elektronicznej.
- 7.4.** AMBASADOR zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy WARUNKÓW PROGRAMU AMBASADORSKIEGO/PARTNERSKIEGO, a także innych informacji o charakterze poufnym, które zostaną mu udostępnione przez POSBISTRO w okresie współpracy w ramach PROGRAMU.
- 7.5.** Komunikacja między stronami w ramach PROGRAMU odbywać się będzie drogą elektroniczną, względnie telefoniczną, według danych kontaktowych przekazanych w FORMULARZU ZGŁOSZENIOWYM, ew. w WARUNKACH PROGRAMU AMBASADORSKIEGO/PARTNERSKIEGO. POSBISTRO udostępnia następujące dane kontaktowe: e-mail: [partnerzy@posbistro.com](mailto:partnerzy@posbistro.com), telefon kontaktowy: 503 500 507.
- 7.6.** Strony zobowiązują się wzajemnie informować o wszelkich zmianach danych lub adresów. W przypadku zaniechania wykonania tego obowiązku, oświadczenia skierowane na dane i adres Strony podane w FORMULARZU ZGŁOSZENIOWYM, względnie podany następnie zmieniony adres tej strony, będzie uważane za skutecznie doręczone z upływem ostatniego dnia awizowania przesyłki w placówce pocztowej. To samo dotyczy danych kontaktowych (adres e-mail).
- 7.7.** We wszelkich sporach na gruncie realizacji PROGRAMU, których nie uda się rozstrzygnąć polubownie, właściwy będzie sąd właściwy dla siedziby POSBISTRO.