



Referencje Café tortownia.pl

System POSbistro wdrożyliśmy w kawiarni Café tortownia.pl w lipcu 2014, po awarii poprzedniej kasy fiskalnej z rozbudowanym menu. Zmuszeni byliśmy ponieść koszty zakupu nowego sprzętu, mimo, że nie były one uwzględnione w budżecie kawiarni. Zakup urządzeń do systemu POSbistro był niedrogi (wystarczył tablet i mała drukarka fiskalna), a dodatkowo współpraca z POSbistro na zasadzie abonamentu wyeliminowała konieczność ponoszenia dużych nakładów na początku współpracy. Nie zdecydowalibyśmy się jednak na tak nowatorski system bez gruntownego rozważenia wszystkich za i przeciw. Niewątpliwe zalety POSbistro to przede wszystkim łatwość obsługi - dla młodego personelu kawiarni obsługa oprogramowania jest bardzo intuicyjna, nie było więc potrzeby żmudnego szkolenia. Ponadto, system jest stale doskonalony, w ramach abonamentu i z widocznym uwzględnieniem naszych uwag, a instalacja aktualizacji odbywa się bez angażowania naszego personelu. W tortownia.pl biuro i produkcja znajduje się w innym miejscu niż kawiarnia, bardzo więc doceniamy możliwość zarządzania funkcjami systemu i bieżącego kontrolowania stanów magazynowych oraz pobierania potrzebnych danych statystycznych i księgowych zdalnie, za pośrednictwem Internetu. Przed podjęciem decyzji o instalacji POSbistro warto pamiętać o konieczności posiadania stabilnego łącza internetowego, przerwy w dostępie do sieci, choć, dzięki zabezpieczeniom programu, nie powodują utraty danych, mogą powodować zaburzenie płynności obsługi klienta.

Reasumując, system POSbistro jest godny polecenia dla kawiarni podobnych do naszej.

Agnieszka Klimczak,

właścicielka Café tortownia.pl